

# Probleemide käsitlemine

Mida varem probleemiga tegeleda, seda kergem on jõuda lahendusteni ning seda vähem tekib sellega kaasnevaid pingeid meeskonnas. Teemade varajane käsitlemine näitab ka, et meeskonnas hoolitakse liikmetest ning soovitakse leida lahendusi.

Probleemide käsitlemise metoodika koosneb järgmistest sammudest:

1. Võta teema käsile kohe, kui oled märganud kitsaskohta või probleemi;
2. Räägi asjast isiklikult, lepi kokku sobiv aeg ja ruum, kus teid ei häirita;
3. Vestluse käik:
  - Räägi, mida oled märganud, räägi faktidest;
  - Räägi samuti positiivsetest asjadest, mis on hästi tehtud;
  - Kuula teine ära, võta aega, näita oma lugupidamist, ära süüdista ega pane diagnoosi;
4. Leppige kokku eesmärk/soovitud olukord;
5. Määratlege need muutused, mida praktikas ellu viia;
6. Arutlege, millised tegevusi on vaja teha ja leppige kokku, kas ja milliseid lisaressursse on vaja;
7. Valige ja lööge lukku edasised sammud eelneva põhjal;
8. Leppige kokku millal ja kuidas vaatate asjad uuesti üle;
9. Jälgige muutuste edasist käiku, sh annate edusammudest positiivset tagasisidet ja hindate uuesti olukorda sobiva aja möödumise järel.